Politique de Confidentialité

Valide depuis le 8 novembre 2026

Ce document est rédigé en langue française. C'est la version française de ce document qui fait foi. Toute traduction dans une autre langue n'est donnée qu'à titre informatif.

Valide à partir du 7 Novembre 2026

Ce document est rédigé en langue française. C'est la version française de ce document qui fait foi. Toute traduction dans une autre langue n'est donnée qu'à titre informatif et réalisé par une traduction automatique informatique.

Preambule

Toute mention ultérieure à Michel Wozniak Sàrl inclut également sa marque OptimiStra.

Michel Wozniak Sàrl s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient effectués de manière licite, loyale et transparente.

Michel Wozniak Sàrl s'engage à respecter le droit suisse en matière de protection des données, notamment la loi fédérale sur la protection des données (LPD) dans sa version révisée, en vigueur depuis le 1er septembre 2023, et son ordonnance d'application (OPDo).

Michel Wozniak Sàrl traite les données personnelles de résidents de l'UE concernés par ses offres de biens et de services dans l'Union européenne, par conséquent elle entre dans le champ d'application du respect du règlement général sur la protection des données (RGPD) et respecte à ce titre les dispositions de celui-ci.

Cette version remplace celle du 12 septembre 2026. Elle décrit le suivi de la formation en ligne : nos formations mènent à des certifications officielles, et notre plateforme de formation en ligne enregistre donc en détail la manière dont chaque participant les suit, afin de pouvoir justifier qu'elles ont réellement été suivies. Elle décrit aussi les mesures qui protègent les contenus des formations et les comptes des participants.

Article 1 : Definitions

La Donnée à caractère personnel : Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Par exemple, l'adresse électronique de l'Utilisateur.

L'Éditeur : La personne, physique ou morale, qui édite les services de communication au public en ligne, c'est-à-dire : Michel Wozniak Sàrl, non soumise à la TVA suisse, dont le siège social est situé Rue Marc Morand 21, 1920 Martigny VS, Suisse, représentée par son représentant légal sis ès qualité audit siège.

Le Responsable des traitements : Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel est, sauf désignation expresse par les dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce traitement, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui détermine ses finalités et ses moyens. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal. Le responsable du traitement des données personnelles visées aux présentes est Michel Wozniak Sàrl.

Le Sous-traitant : La personne ou l'entreprise qui traite des données personnelles pour le compte du Responsable des traitements et sur ses seules instructions. L'article 7 nomme ceux auxquels l'Éditeur fait appel.

Le Site : L'ensemble des sites, pages Internet et services en ligne proposés par l'Éditeur, qui exploite les sites accessibles à partir des adresses URL suivantes :

- optimistra.com
- www.michelwozniak.com
- www.moiaussijemaime.com

Le Traitement de données à caractère personnel : Toute opération ou ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, le verrouillage, l'effacement ou la destruction…).

L'Utilisateur : La personne utilisant le Site et les services.

Article 2 : Nature des donnees collectees

Dans le cadre de l'utilisation du Site, pour fournir un service de formation en ligne, de formation en présentiel, et de prestations d'accompagnement pédagogique, l'Éditeur collecte les catégories de données suivantes concernant ses Utilisateurs :

• Des données d'identification que vous saisissez vous-même : le nom, le prénom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, et — lorsque vous achetez une prestation — l'adresse postale, le code postal, la ville et le pays.

• Pour un achat effectué au nom d'une entreprise : la raison sociale, l'adresse de l'entreprise, son identifiant d'entreprise et son numéro de TVA. Ces données servent à établir la facture.

• Lorsque vous déposez une candidature à une formation en présentiel ou en direct : votre date de naissance, votre profession, la manière dont vous avez connu la formation, et votre signature manuscrite tracée à l'écran. Ces données constituent votre dossier de candidature ; la signature vaut acceptation des conditions générales de vente au jour du dépôt.

• Lorsque vous candidatez à une formation certifiée par Richard Bandler : le nom et le prénom à porter sur votre certificat, l'adresse à laquelle l'envoyer, votre niveau d'études et vos réponses au questionnaire de candidature.

• Le contenu des messages que vous nous adressez par les formulaires du Site.

• Sur notre plateforme de formation en ligne, la photo que vous choisissez d'ajouter à votre profil.

• Lorsque vous suivez une formation sur notre plateforme de formation en ligne : les données de suivi de cette formation et de protection de votre compte, décrites à l'article 3.

• Des données de navigation déposées par les outils de mesure d'audience, uniquement si vous y avez consenti. Elles sont énumérées une à une dans notre politique de cookies.

L'Éditeur ne collecte ni données bancaires, ni données de santé, ni aucune autre catégorie particulière de données au sens de l'article 9 du RGPD.

Vos données bancaires ne transitent jamais par le Site : elles sont saisies directement sur les pages de nos prestataires de paiement, qui seuls en disposent.

Michel Wozniak Sàrl tient par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées.

Article 3 : La collecte des donnees

La collecte des données à caractère personnel des prospects et clients de Michel Wozniak Sàrl se limite au strict nécessaire.

Donnees d'identite

La consultation du Site ne nécessite ni compte, ni inscription, ni identification préalable. Vous pouvez lire l'intégralité de ses pages sans nous communiquer la moindre donnée.

Vos données nominatives ne nous parviennent que lorsque vous les saisissez vous-même dans l'un de nos formulaires : demande d'informations, formulaire de contact, inscription à la lettre d'information, ou achat d'une prestation. Chaque formulaire indique, à l'endroit où vous saisissez, à quoi servent les données demandées et qui les reçoit.

Le formulaire de candidature commence par vous demander votre adresse électronique, et vous adresse un code à usage unique. Ce code vérifie que l'adresse est bien la vôtre. Si vous nous êtes déjà connu, il donne ensuite accès au formulaire prérempli de ce que nous détenons, afin que vous n'ayez qu'à le corriger. Sans ce code, aucune de vos données ne vous est montrée. Il est demandé à tout le monde, que vous nous soyez connu ou non : c'est ce qui empêche qu'on apprenne, en saisissant une adresse, si elle figure ou non dans nos fichiers.

L'inscription à notre lettre d'information se fait en deux temps. Vous saisissez votre prénom et votre adresse électronique ; nous vous adressons un courriel, et votre inscription n'est active que lorsque vous cliquez sur le lien qu'il contient. Ce second temps est ce qui garantit que nul ne peut vous inscrire à votre place.

Nous conservons la preuve de ce consentement : la date, l'heure, l'adresse IP, le navigateur et le système d'exploitation déclarés par votre appareil, ainsi que le formulaire d'origine de votre demande. Le Règlement général sur la protection des données nous impose de pouvoir démontrer que vous avez consenti ; cette preuve ne sert qu'à cela. L'adresse IP n'est conservée à aucune autre fin, et le Site lui-même n'en garde aucune.

Vous ne fournirez pas de fausses informations nominatives et ne renseignerez pas les coordonnées d'une autre personne sans son autorisation. Vos coordonnées devront être exactes et à jour.

Donnees du terminal

Aucun outil de mesure d'audience n'est chargé tant que vous n'avez pas répondu à la bannière de consentement. Pas seulement inactif : pas chargé du tout.

Si vous acceptez la mesure d'audience, les outils énumérés dans notre politique de cookies collectent des données de navigation — pages consultées, provenance, type d'appareil. Ils ne nous disent pas qui vous êtes.

Si vous la refusez, aucune de ces données n'est collectée, et le Site reste entièrement utilisable.

L’hébergeur du Site conserve par ailleurs, pour la sécurité et le bon fonctionnement technique du service, des journaux d’accès contenant l’adresse IP. Ces journaux ne sont exploités qu’en cas d’incident technique ou d’abus.

Données de suivi de la formation en ligne

Nos formations mènent à des certifications officielles. C’est pourquoi notre plateforme de formation en ligne, app.optimistra.com, enregistre en détail la manière dont chaque participant suit sa formation. Ce suivi porte sur :

- le temps passé sur chaque vidéo ;
- les parties de chaque vidéo qui ont été vues et celles qui ne l’ont pas été ;
- le temps passé sur la plateforme, page par page ;
- les actions effectuées dans les leçons : lecture, pause et avance dans les vidéos, progression dans la page, documents et liens ouverts.

Ce suivi sert à pouvoir justifier que la formation a réellement été suivie.

Pour protéger les contenus des formations et éviter le partage de comptes, la plateforme :

- limite un compte à deux appareils connectés en même temps : une troisième connexion déconnecte la plus ancienne ;
- conserve un identifiant d’appareil, valeur aléatoire déposée dans votre navigateur, ainsi que le pays de connexion, déduit de l’adresse IP au moment de la connexion ;
- détecte les usages anormaux, comme deux lectures simultanées sur deux appareils ou le téléchargement en masse de contenus, et en avertit l’équipe d’OptimiStra®.

Ces données sont rattachées à votre compte de participant. L’adresse IP n’est jamais conservée : seuls le pays de connexion et l’identifiant d’appareil le sont. Seule l’équipe d’OptimiStra® consulte ces données, pour attester du suivi de votre formation et protéger les contenus des formations.

Le pays de connexion est déduit de l’adresse IP grâce à une base de correspondance conservée sur le serveur de la plateforme et mise à jour chaque mois : aucune donnée ne quitte le serveur pour cela. IP Geolocation by DB-IP (https://db-ip.com), CC BY 4.0.

Mesure de l’usage de la newsletter et de ses pages de ressources

Ce que nous comptons pour tout le monde, sans savoir qui. Sur les pages de ressources de notre newsletter (app.optimistra.com/carnet/…), notre serveur compte, page par page et jour par jour, les affichages de la page, les écoutes d’une chanson ou d’une vidéo, les téléchargements et les ouvertures de fichiers, ainsi que d’où vient la visite — quelle lettre et quel lien de la lettre, d’après les paramètres « utm » de l’adresse, que la page retire aussitôt de la barre d’adresse. Pour compter les visiteurs différents d’une journée, il calcule une empreinte de l’adresse IP de votre connexion et de l’identification de votre navigateur (« user agent »), hachée de façon irréversible (HMAC-SHA-256) avec une clé aléatoire tirée chaque jour ; votre adresse IP n’est pas enregistrée pour cette mesure. Les empreintes et la clé du jour sont effacées à la fin de la journée (heure de Suisse, au plus tard à 0 h 30 le lendemain) et ne figurent dans aucune sauvegarde : il ne reste que des nombres, qui n’identifient personne. Les liens de nos lettres passent par notre serveur (app.optimistra.com/r/…) : sans votre accord, nous comptons qu’un lien a été suivi, sans le

rattacher à vous et sans garder votre adresse IP.

Ce que nous savons de vous, seulement avec votre accord. Si vous êtes abonné(e) à la newsletter et que vous nous donnez votre accord — « J'accepte que vous sachiez quels liens de la newsletter je suis et ce que j'écoute ou télécharge sur ses pages de ressources, pour que vous puissiez voir quelles newsletters intéressent le plus. Je peux retirer cet accord à tout moment. » —, en cochant cette case sur le formulaire d'inscription, en cliquant le lien prévu dans une lettre ou depuis votre page de préférences, nous enregistrons en votre nom les liens de nos lettres que vous suivez (avec l'adresse IP de votre connexion et l'identification de votre navigateur) et ce que vous faites sur nos pages de ressources : la page affichée, les écoutes, les téléchargements et les ouvertures, leur date, et la lettre dont vous venez. Un accord donné sur un formulaire ne vaut qu'après la confirmation de votre inscription depuis votre boîte de courriel. Nous gardons comme preuve la date, la provenance et le texte exact de votre accord, et de son éventuel retrait. Rien n'est jamais rattaché à une personne désabonnée, dont l'abonnement est en pause, qui nous a demandé de ne plus la contacter ou dont l'adresse est bloquée.

Base légale : votre consentement (RGPD, art. 6, § 1, lettre a). Vous pouvez le retirer à tout moment, en un clic, depuis la page de préférences dont le lien figure au pied de chaque lettre, ou en nous écrivant ; à partir de ce moment, plus rien n'est rattaché à vous. Retirer votre accord ne vous désabonne pas.

Durée. Ce qui est enregistré en votre nom est conservé six mois, puis effacé ; pour les liens suivis, l'adresse IP et l'identification du navigateur sont effacées au bout de six mois, et seul le fait que le lien a été suivi reste compté. La preuve de votre accord est gardée tant que votre compte existe. Tout est supprimé avec votre compte si vous en demandez l'effacement.

Aucun cookie n'est déposé et rien n'est enregistré dans votre navigateur pour ces mesures. Elles sont faites par notre propre serveur, hébergé chez OVH ; aucune donnée n'est transmise à un tiers ni à un service de mesure d'audience. Les robots et les membres de notre équipe connectés au portail ne sont pas comptés.

Photo de profil

Vous pouvez ajouter une photo à votre profil. À son envoi, elle est réencodée et toutes ses métadonnées en sont retirées, position GPS comprise. Elle est conservée sur le serveur de la plateforme et dans ses sauvegardes.

Article 4 : Finalites de la collecte des donnees a caractere personnel

La finalité d'un traitement est définie comme l'objectif principal d'une application informatique de données personnelles. Chaque finalité repose sur une base légale, indiquée ci-dessous.

- Répondre à vos demandes — formulaire de contact, demande d'informations, message adressé à l'un de nos formateurs. Base légale : votre consentement, et l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.
- Vous envoyer les documents et informations que vous demandez sur nos formations. Base légale : votre consentement.
- Vous adresser notre lettre d'information et des offres commerciales relatives à nos formations. Base légale : votre consentement, recueilli en deux temps et confirmé par le lien

que nous vous adressons, et que vous pouvez retirer à tout moment par le lien de désinscription présent dans chaque envoi.

• Conserver la preuve de votre consentement à recevoir la lettre d'information. Base légale : l'obligation qui nous est faite de pouvoir démontrer ce consentement, prévue à l'article 7 paragraphe 1 du Règlement général sur la protection des données.

• Exécuter votre commande : inscription, établissement de la facture, encaissement du règlement, accès à la formation achetée et à son groupe d'échange. Base légale : l'exécution du contrat qui nous lie.

• Attester du suivi de votre formation en ligne : nos formations menant à des certifications officielles, nous devons pouvoir justifier qu'elles ont réellement été suivies. Base légale : l'exécution du contrat qui nous lie.

• Protéger les contenus des formations et empêcher le partage de comptes : limiter le nombre d'appareils connectés à un même compte, et repérer les usages anormaux. Base légale : l'intérêt légitime de l'Éditeur à protéger ses contenus et l'accès réservé à ses participants.

• Afficher la photo que vous ajoutez à votre profil sur la plateforme de formation en ligne. Base légale : votre consentement, que vous retirez en supprimant la photo.

• Instruire votre candidature à une formation en présentiel ou en direct : constituer votre dossier, l'examiner, vous répondre, et le classer dans notre système de gestion des formations. Base légale : l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

• Vous inscrire à un webinaire gratuit : confirmer votre place, vous envoyer le lien de connexion et les rappels, puis un mot après la séance, et vous donner, au besoin, les informations de dernière minute par WhatsApp. Base légale : votre consentement, confirmé par le lien que nous vous adressons, et l'exécution de votre demande.

• Respecter nos obligations comptables et fiscales. Base légale : une obligation légale à laquelle l'Éditeur est soumis.

• Mesurer l'audience du Site afin d'améliorer ses contenus. Base légale : votre consentement, recueilli par la bannière et révocable à tout moment.

• Mesurer l'usage de la newsletter et de ses pages de ressources : compter, sans savoir qui, les visites, les écoutes, les téléchargements et les liens suivis ; et, seulement avec votre accord, rattacher à votre abonnement les liens que vous suivez et ce que vous faites sur ces pages. Base légale : pour le décompte anonyme, l'intérêt légitime de l'Éditeur à savoir quelles lettres intéressent ses lecteurs ; pour ce qui est rattaché à vous, votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

• Assurer la sécurité du Site et prévenir les usages abusifs de ses formulaires. Base légale : l'intérêt légitime de l'Éditeur à protéger son service.

• Organiser un tirage au sort mensuel parmi les personnes abonnées à notre lettre d'information. La participation est gratuite, automatique et sans démarche de votre part. Aucun achat n'est demandé et acheter ne donne aucune chance supplémentaire ; votre abonnement ne vous est jamais demandé en échange d'une chance de gain, et le retirer ne vous coûte rien d'autre que la lettre elle-même. Base légale : l'intérêt légitime de l'Éditeur à animer sa lettre d'information. Le règlement du tirage est publié sur optimistra.com/gagnants/reglement.

• Publier le prénom, l'initiale du nom et une adresse partiellement masquée de la personne

tirée, et traiter la réclamation du lot. Base légale : l'intérêt légitime de l'Éditeur à ce que son tirage soit vérifiable par ceux qui y participent. Cet intérêt est mis en balance avec vos droits par la minimisation de ce qui paraît, par l'absence d'indexation de la page par les moteurs de recherche, et par le fait que nous ne conservons aucune adresse de gagnant, seulement une empreinte non réversible. Vous pouvez vous opposer à cette publication à tout moment : votre nom est retiré sans délai, et votre droit au lot demeure.

Vos données ne sont ni vendues, ni louées, ni échangées avec des tiers à des fins commerciales.

Aucune décision produisant des effets juridiques à votre égard n'est prise sur le seul fondement d'un traitement automatisé, et l'Éditeur ne pratique aucun profilage.

Article 5 : Droits des utilisateurs

Generalites

Par la présente, Michel Wozniak Sàrl vous informe le plus clairement possible sur les traitements de données à caractère personnel qu'il met en œuvre dans le cadre de son activité.

Michel Wozniak Sàrl décrit à ce titre : comment les données sont traitées, quelles sont les finalités du traitement, et comment ces données sont conservées puis supprimées.

Tout Utilisateur dispose du droit de demander au responsable de traitement :

- L'accès aux données à caractère personnel fournies ;
- La rectification ou l'effacement de celles-ci ;
- Une limitation du traitement relatif à sa personne ;
- De s'opposer au traitement ;
- De retirer son consentement à tout moment, lorsque le traitement repose sur celui-ci. Ce retrait ne remet pas en cause la licéité du traitement effectué avant qu'il n'intervienne ;
- A la portabilité des données : la possibilité de vous faire restituer l'ensemble des données vous concernant sur simple demande. Ces données devront être fournies dans un format ouvert et aisément réutilisable, directement entre les mains d'un autre responsable de traitement lorsque cela est souhaité et techniquement possible.
- D'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Ces droits s'exercent auprès de l'adresse indiquée à l'article 17. L'Éditeur répond dans un délai d'un mois. Il pourra vous demander de justifier de votre identité si un doute raisonnable existe sur la personne qui formule la demande.

En Suisse, l'autorité de contrôle est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), à Berne. Si vous résidez dans l'Union européenne, vous pouvez saisir l'autorité de contrôle de votre pays de résidence.

Informations collectees aupres des enfants

Les services ne sont pas destinés aux enfants et il vous est interdit d'utiliser nos services si vous avez moins de 13 ans. Lorsque le mineur est âgé de moins de 13 ans, le traitement n'est licite que si le consentement est donné conjointement par le mineur concerné et le ou les titulaires de

l’autorité parentale à l’égard de ce mineur.

Article 6 : Le cas des sous-traitants

L’Éditeur s’engage à ce que tout sous-traitant présente des garanties contractuelles suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données. À cette fin, Michel Wozniak Sàrl a entrepris des démarches de vérification de conformité de tous ses sous-traitants.

Michel Wozniak Sàrl fait appel à des sous-traitants pour mener des activités de traitement spécifiques, soumises aux conditions de la présente Politique. Un sous-traitant ne peut pas faire lui-même appel à un autre sous-traitant sans l’autorisation écrite préalable de Michel Wozniak Sàrl.

Article 7 : Communication des donnees personnelles a des tiers

Vos données ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

Elles sont en revanche confiées aux prestataires ci-dessous, chacun pour la seule finalité indiquée, et pour rien d’autre.

- GoHighLevel — Ce qu’il reçoit : Nom, prénom, adresse électronique, téléphone, adresse postale, données de facturation, contenu de vos messages · Pourquoi : Suivi de la relation client, établissement des factures, encaissement des règlements · Pays : États-Unis
- EmailIt, exploité par FunFirst s.r.o. — Ce qu’il reçoit : Prénom, adresse électronique, contenu du courriel · Pourquoi : Acheminement de notre lettre d’information et des courriels de la plateforme de formation en ligne · Pays : Tchéquie
- Reoon, exploité par Reoon Technology — Ce qu’il reçoit : Adresse électronique seule · Pourquoi : Vérification unique de la validité des adresses de notre ancienne base de contacts susceptibles d’être recontactées, afin de ne jamais écrire à une adresse qui n’existe plus. Les personnes qui se sont opposées à être recontactées en sont exclues : leur adresse ne lui est jamais transmise, pas même pour être vérifiée. Ce recours prend fin une fois cette vérification faite. Les adresses saisies dans les formulaires du Site ne lui sont jamais transmises. · Pays : Bangladesh
- Stripe — Ce qu’il reçoit : Nom, adresse électronique, données de paiement · Pourquoi : Encaissement des règlements par carte pour certaines formations · Pays : États-Unis et Irlande
- Resend — Ce qu’il reçoit : Nom, prénom, adresse électronique · Pourquoi : Acheminement des courriels transactionnels : confirmations, accusés de réception ; acheminement de notre lettre d’information et des courriels de la plateforme de formation en ligne lorsque le prestataire principal est indisponible · Pays : États-Unis
- Zoho — Ce qu’il reçoit : Nom, raison sociale, adresse, données de facturation · Pourquoi : Établissement et archivage des factures comptables ; mesure d’audience du Site, avec votre accord · Pays : Union européenne
- Google — Ce qu’il reçoit : Contenu des courriels échangés avec nous ; données de

navigation, avec votre accord · Pourquoi : Messagerie professionnelle ; mesure d'audience ; traduction des pages · Pays : États-Unis

• Dropbox — Ce qu'il reçoit : Documents et sauvegardes pouvant contenir des données de clients · Pourquoi : Stockage et sauvegarde des données de l'entreprise · Pays : États-Unis

• Metricool — Ce qu'il reçoit : Données de navigation, avec votre accord · Pourquoi : Mesure d'audience du Site · Pays : Espagne

• Vimeo — Ce qu'il reçoit : Adresse IP et données techniques du navigateur, au chargement d'une vidéo de formation · Pourquoi : Diffusion des vidéos de nos formations en ligne. Le lecteur est chargé en mode « ne pas suivre » : Vimeo n'y mesure pas votre lecture et n'y dépose aucun cookie de suivi, seulement les cookies de sécurité décrits dans notre politique de cookies · Pays : États-Unis

• WhatsApp, exploité par Meta — Ce qu'il reçoit : Numéro de téléphone, contenu du message · Pourquoi : Informations de dernière minute sur un webinaire, lorsque nous vous écrivons · Pays : Irlande et États-Unis

• Zoom — Ce qu'il reçoit : Nom, prénom, adresse électronique · Pourquoi : Attribution d'un lien personnel pour une séance sur Zoom · Pays : États-Unis

• OVH — Ce qu'il reçoit : Journaux techniques d'accès, dont l'adresse IP, et données conservées par la plateforme de formation en ligne · Pourquoi : Hébergement du Site et de la plateforme de formation en ligne · Pays : France

Cette liste est tenue à jour. Vous pouvez en demander la version courante à l'adresse de l'article 17.

Sur la base des obligations légales, vos données personnelles pourront par ailleurs être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

De manière générale, Michel Wozniak Sàrl s'engage à se conformer à toutes les règles légales qui pourraient empêcher, limiter ou réglementer la diffusion d'informations ou de données, et notamment à se conformer au droit suisse et au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union.

Article 8 : Cookies

Les cookies sont de petits fichiers déposés sur votre appareil lors de la consultation d'un site web, et qui conservent des informations en vue d'une consultation ultérieure.

Le détail complet — quel traceur, déposé par qui, pour quoi faire, et pour combien de temps — figure dans notre politique de cookies, accessible depuis le pied de page du Site. Elle énumère chaque traceur un par un.

Trois principes gouvernent leur usage sur le Site :

- Rien n'est déposé avant votre accord. Tant que vous n'avez pas répondu à la bannière, aucun outil de mesure ni de marketing n'est chargé.
- Refuser est aussi simple qu'accepter, et le Site reste entièrement utilisable après un refus.
- Votre choix se change à tout moment, depuis le lien prévu à cet effet dans le pied de page.

Les traceurs de mesure d’audience sont conservés treize mois au maximum après leur dépôt. Passé six mois, votre choix vous est de nouveau demandé.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies. Certains services sont alors susceptibles de ne plus fonctionner correctement.

Article 9 : La conservation des donnees

Les données ne sont pas conservées indéfiniment. Chaque catégorie a sa durée, et elle est déterminée par la finalité qui a justifié la collecte.

- Prospects — vous nous avez laissé vos coordonnées sans devenir client : trois ans à compter de notre dernier contact. Un clic sur l’un de nos courriels, une réponse, une nouvelle demande font repartir ce délai. Passé ce terme, vos données sont supprimées.
- Preuve de votre consentement à la lettre d’information — toute la durée de votre abonnement, puis trois ans après sa fin. Ce délai est celui qui nous permet de répondre d’un consentement contesté après un désabonnement. Passé ce terme, la preuve est supprimée.
- Mesure de l’usage de la newsletter — ce qui est enregistré en votre nom, avec votre accord : six mois, puis effacé ; pour les liens suivis, l’adresse IP et l’identification du navigateur sont effacées au bout de six mois, et seul le fait que le lien a été suivi reste compté. La preuve de votre accord : tant que votre compte existe. Les empreintes du décompte anonyme : effacées à la fin de chaque journée.
- Clients — durée de la relation contractuelle, puis trois ans après sa fin pour la prospection commerciale.
- Pièces comptables — dix ans, durée imposée par le droit suisse. Cette obligation prime sur une demande d’effacement : une facture émise ne peut pas être détruite avant ce terme.
- Contenu des messages que vous nous adressez : trois ans à compter du dernier échange.
- Données de suivi de la formation en ligne, identifiant d’appareil et pays de connexion compris : elles suivent le sort de votre dossier de client, soit la durée de la relation contractuelle, puis trois ans après sa fin.
- Photo de profil : supprimée trente jours après que vous l’avez retirée ou remplacée.
- Dossier de candidature à une formation, votre signature comprise : si la candidature aboutit à une inscription, il suit le sort du dossier de formation et les durées ci-dessus. Si elle reste sans suite, trois ans à compter du dépôt, comme pour tout prospect.
- Inscription à un webinaire jamais confirmée : trente jours après le webinaire.
- Numéro de téléphone d’un inscrit à un webinaire : trois mois après le webinaire.
- Traceurs de mesure d’audience : treize mois au maximum, voir l’article 8.
- Journaux techniques d’accès : le temps strictement nécessaire à la sécurité et au bon fonctionnement du service.
- Liste des gagnants du tirage au sort : publiée tant que le tirage existe, le bon offert ne se périmant pas. Nous ne conservons pas votre adresse électronique : seule une empreinte non réversible, qui nous sert uniquement à ne pas vous tirer deux fois et à vérifier votre réclamation. Le retrait de votre nom peut être demandé à tout moment et prend effet sans délai.

Article 10 : Suppression des donnees

Des dispositifs d'effacement des données sont mis en place par Michel Wozniak Sàrl dès lors que la durée de conservation ou d'archivage nécessaire à l'accomplissement des finalités déterminées ou imposées est atteinte. Vous disposez par ailleurs d'un droit de suppression sur vos données, que vous pouvez exercer à tout moment en prenant contact avec Michel Wozniak Sàrl à l'adresse de l'article 17.

Ce droit connaît une limite, et nous préférons la nommer : les pièces comptables que le droit suisse nous impose de conserver dix ans ne peuvent pas être effacées avant ce terme. Tout le reste l'est.

En cas de violation d'une ou de plusieurs dispositions des présentes ou de tout autre document incorporé aux présentes par référence, l'Éditeur se réserve le droit de mettre fin ou de restreindre sans aucun avertissement préalable et à sa seule discrétion, votre usage et accès aux services et à tous les Sites.

Article 11 : Securite

Michel Wozniak Sàrl s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées grâce à des moyens de sécurisation physiques et logistiques afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant.

Le Site est servi exclusivement en HTTPS, et les échanges entre votre navigateur et nos serveurs sont chiffrés. L'accès à l'interface d'administration est restreint et protégé par un code à usage unique adressé par courriel.

Dans l'éventualité où Michel Wozniak Sàrl prendrait connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant stockées sur ses serveurs ou ceux de ses prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, Michel Wozniak Sàrl s'engage à :

- Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais si cela répond à une exigence légale ;
- Examiner les causes de l'incident ;
- Prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident

Article 12 : Limitation de la responsabilite

En aucun cas les engagements définis au point ci-dessus relatifs à la notification en cas de faille de sécurité ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de l'incident en question.

Article 13 : Transfert des donnees personnelles a l'etranger

Plusieurs des prestataires nommés à l'article 7 sont établis aux États-Unis, et l'un d'eux au Bangladesh. Vos données y sont donc transférées, hors de Suisse et hors de l'Union européenne.

Ces transferts sont encadrés. La Commission européenne a reconnu, par sa décision d'adéquation du 10 juillet 2023, que les entreprises américaines certifiées au titre du Cadre de protection des données UE–États-Unis offrent un niveau de protection adéquat ; la Suisse a reconnu l'extension suisse de ce cadre par décision du Conseil fédéral du 14 août 2024. Pour les prestataires qui n'en relèveraient pas, l'Éditeur conclut les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

Vous pouvez demander à l'adresse de l'article 17 quelle garantie s'applique à un prestataire donné, et en obtenir copie.

L'Éditeur ne transfère aucune donnée personnelle vers un pays tiers sans avoir vérifié au préalable la conformité de ce transfert et de ce sous-traitant.

Article 14 : Modification de la politique de confidentialite

Michel Wozniak Sàrl tient à vous informer que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Michel Wozniak Sàrl, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, règlementaire, jurisprudentielle ou technologique. Les modifications éventuelles de cette politique de confidentialité seront publiées sur le site web et, le cas échéant, communiquées par e-mail.

Les versions antérieures restent consultables sur le Site, avec leur date de validité. C'est la version en vigueur au jour de votre visite qui vous est opposable.

Article 15 : Droit applicable et langue

La présente Politique de Confidentialité est régie par le droit suisse pour application également en Union Européenne selon le RGPD. Elles sont rédigées en français. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. La nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité de la Politique de confidentialité. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des présentes par l'Éditeur ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des présentes qui continuent à produire leurs effets.

Article 16 : Litiges et attribution de juridiction

Tout litige auxquels la politique de confidentialité pourrait donner lieu, notamment concernant sa validité, son interprétation et son exécution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans le ressort de la ville de Lausanne.

Article 17 : Contact

Pour toute question concernant les présentes Règles de Confidentialité ou les pratiques de protection de la vie privée de Michel Wozniak Sàrl, et pour exercer les droits énumérés à l'article 5, veuillez contacter Michel Wozniak Sàrl par courriel à contact@optimistra.com, par téléphone au +41 78 760 25 50, ou par écrit à l'adresse suivante :

Michel Wozniak Sàrl

Rue Marc Morand 21

1920 Martigny VS, Suisse.