Politique de Confidentialité

Valide depuis le 18 novembre 2026

Ce document est rédigé en langue française. C’est la version française de ce document qui fait foi. Toute traduction dans une autre langue n’est donnée qu’à titre informatif.

Valide à partir du 18 Novembre 2026

Ce document est rédigé en langue française. C'est la version française de ce document qui fait foi. Toute traduction dans une autre langue n'est donnée qu'à titre informatif et réalisé par une traduction automatique informatique.

Preambule

Toute mention ultérieure à Michel Wozniak Sàrl inclut également sa marque OptimiStra.

Michel Wozniak Sàrl s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient effectués de manière licite, loyale et transparente.

Michel Wozniak Sàrl s'engage à respecter le droit suisse en matière de protection des données, notamment la loi fédérale sur la protection des données (LPD) dans sa version révisée, en vigueur depuis le 1er septembre 2023, et son ordonnance d'application (OPDo).

Michel Wozniak Sàrl traite les données personnelles de résidents de l'UE concernés par ses offres de biens et de services dans l'Union européenne, par conséquent elle entre dans le champ d'application du respect du règlement général sur la protection des données (RGPD) et respecte à ce titre les dispositions de celui-ci.

Cette version remplace celle du 14 novembre 2026. Elle corrige deux mentions : Michel Wozniak Sàrl est assujettie à la TVA suisse, et les litiges relèvent des tribunaux compétents dans le ressort de la ville de Sion.

Article 1 : Definitions

La Donnée à caractère personnel : Toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. Par exemple, l'adresse électronique de l'Utilisateur.

L'Éditeur : La personne, physique ou morale, qui édite les services de communication au public en ligne, c'est-à-dire : Michel Wozniak Sàrl, assujettie à la TVA suisse, dont le siège social est situé Rue Marc Morand 21, 1920 Martigny VS, Suisse, représentée par son représentant légal sis ès qualité audit siège.

Le Responsable des traitements : Le responsable d'un traitement de données à caractère personnel est, sauf désignation expresse par les dispositions législatives ou réglementaires relatives à ce traitement, la personne, l'autorité publique, le service ou l'organisme qui détermine ses finalités et ses moyens. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal. Le responsable du traitement des données personnelles visées aux présentes est Michel Wozniak Sàrl.

Le Sous-traitant : La personne ou l'entreprise qui traite des données personnelles pour le compte du Responsable des traitements et sur ses seules instructions. L'article 7 nomme ceux auxquels l'Éditeur fait appel.

Le Site : L'ensemble des sites, pages Internet et services en ligne proposés par l'Éditeur, qui exploite les sites accessibles à partir des adresses URL suivantes :

- optimistra.com
- www.michelwozniak.com
- www.moiaussijemaime.com

Le Traitement de données à caractère personnel : Toute opération ou ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, le verrouillage, l'effacement ou la destruction...).

L'Utilisateur : La personne utilisant le Site et les services.

Article 2 : Nature des donnees collectees

Dans le cadre de l'utilisation du Site, pour fournir un service de formation en ligne, de formation en présentiel, et de prestations d'accompagnement pédagogique, l'Éditeur collecte les catégories de données suivantes concernant ses Utilisateurs :

- Des données d'identification que vous saisissez vous-même : le nom, le prénom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, et — lorsque vous achetez une prestation — l'adresse postale, le code postal, la ville et le pays.
- Pour un achat effectué au nom d'une entreprise : la raison sociale, l'adresse de l'entreprise, son identifiant d'entreprise et son numéro de TVA. Ces données servent à établir la facture.
- Lorsque vous déposez une candidature à une formation en présentiel ou en direct : votre date de naissance, votre profession, la manière dont vous avez connu la formation, et votre signature manuscrite tracée à l'écran. Ces données constituent votre dossier de candidature ; la signature vaut acceptation des conditions générales de vente au jour du dépôt.
- Lorsque vous candidatez à une formation certifiée par Richard Bandler : le nom et le prénom à porter sur votre certificat, l'adresse à laquelle l'envoyer, votre niveau d'études et vos réponses au questionnaire de candidature.
- Lorsque vous prenez rendez-vous sur notre plateforme : vos réponses aux questions du calendrier choisi, et vos choix pour les rappels par WhatsApp et pour la lettre d'information. Ces données sont décrites à l'article 3.
- Le contenu des messages que vous nous adressez par les formulaires du Site.
- Sur notre plateforme de formation en ligne, la photo que vous choisissez d'ajouter à votre profil.
- Lorsque vous suivez une formation sur notre plateforme de formation en ligne : les données de suivi de cette formation et de protection de votre compte, décrites à l'article 3.
- Des données de navigation déposées par les outils de mesure d'audience, uniquement si vous y avez consenti. Elles sont énumérées une à une dans notre politique de cookies.

L'Éditeur ne collecte ni numéro de carte, ni coordonnées bancaires complètes, ni données de santé, ni aucune autre catégorie particulière de données au sens de l'article 9 du RGPD.

Vos données bancaires ne transitent jamais par le Site ni par notre plateforme : elles sont saisies directement sur les pages de nos prestataires de paiement, qui seuls en disposent. Ce que notre

plateforme en garde est décrit à l'article 3, section « Commande et paiement sur notre plateforme ».

Michel Wozniak Sàrl tient par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées.

Article 3 : La collecte des donnees

La collecte des données à caractère personnel des prospects et clients de Michel Wozniak Sàrl se limite au strict nécessaire.

Donnees d'identite

La consultation du Site ne nécessite ni compte, ni inscription, ni identification préalable. Vous pouvez lire l'intégralité de ses pages sans nous communiquer la moindre donnée.

Vos données nominatives ne nous parviennent que lorsque vous les saisissez vous-même dans l'un de nos formulaires : demande d'informations, formulaire de contact, inscription à la lettre d'information, ou achat d'une prestation. Chaque formulaire indique, à l'endroit où vous saisissez, à quoi servent les données demandées et qui les reçoit.

Le formulaire de candidature commence par vous demander votre adresse électronique, et vous adresse un code à usage unique. Ce code vérifie que l'adresse est bien la vôtre. Si vous nous êtes déjà connu, il donne ensuite accès au formulaire prérempli de ce que nous détenons, afin que vous n'ayez qu'à le corriger. Sans ce code, aucune de vos données ne vous est montrée. Il est demandé à tout le monde, que vous nous soyez connu ou non : c'est ce qui empêche qu'on apprenne, en saisissant une adresse, si elle figure ou non dans nos fichiers.

L'inscription à notre lettre d'information se fait en deux temps. Vous saisissez votre prénom et votre adresse électronique ; nous vous adressons un courriel, et votre inscription n'est active que lorsque vous cliquez sur le lien qu'il contient. Ce second temps est ce qui garantit que nul ne peut vous inscrire à votre place. Lorsque vous cochez la case de la lettre d'information en prenant rendez-vous, ce second temps n'a pas lieu : le code à six chiffres que vous venez de saisir a déjà prouvé que l'adresse est la vôtre.

Nous conservons la preuve de ce consentement : la date, l'heure, l'adresse IP, le navigateur et le système d'exploitation déclarés par votre appareil, ainsi que le formulaire d'origine de votre demande. Le Règlement général sur la protection des données nous impose de pouvoir démontrer que vous avez consenti ; cette preuve ne sert qu'à cela. Lorsque vous passez une commande, l'adresse IP depuis laquelle vous la passez est enregistrée avec elle, afin de prévenir et, le cas échéant, d'établir une fraude. Elle est conservée aussi longtemps que la commande. En dehors de ces deux cas, l'adresse IP n'est conservée que dans ceux que décrit la présente Politique : les journaux techniques de l'hébergeur et, avec votre accord, les liens de la newsletter que vous suivez.

Vous ne fournirez pas de fausses informations nominatives et ne renseignerez pas les coordonnées d'une autre personne sans son autorisation. Vos coordonnées devront être exactes et à jour.

Donnees du terminal

Aucun outil de mesure d'audience n'est chargé tant que vous n'avez pas répondu à la bannière de consentement. Pas seulement inactif : pas chargé du tout.

Si vous acceptez la mesure d'audience, les outils énumérés dans notre politique de cookies collectent des données de navigation — pages consultées, provenance, type d'appareil. Ils ne nous disent pas qui vous êtes.

Si vous la refusez, aucune de ces données n'est collectée, et le Site reste entièrement utilisable.

L'hébergeur du Site conserve par ailleurs, pour la sécurité et le bon fonctionnement technique du service, des journaux d'accès contenant l'adresse IP. Ces journaux ne sont exploités qu'en cas d'incident technique ou d'abus.

Données de suivi de la formation en ligne

Nos formations mènent à des certifications officielles. C'est pourquoi notre plateforme de formation en ligne, app.optimistra.com, enregistre en détail la manière dont chaque participant suit sa formation. Ce suivi porte sur :

- le temps passé sur chaque vidéo ;
- les parties de chaque vidéo qui ont été vues et celles qui ne l'ont pas été ;
- le temps passé sur la plateforme, page par page ;
- les actions effectuées dans les leçons : lecture, pause et avance dans les vidéos, progression dans la page, documents et liens ouverts.

Ce suivi sert à pouvoir justifier que la formation a réellement été suivie.

Pour protéger les contenus des formations et éviter le partage de comptes, la plateforme :

- limite un compte à deux appareils connectés en même temps : une troisième connexion déconnecte la plus ancienne ;
- conserve un identifiant d'appareil, valeur aléatoire déposée dans votre navigateur, ainsi que le pays de connexion, déduit de l'adresse IP au moment de la connexion ;
- détecte les usages anormaux, comme deux lectures simultanées sur deux appareils ou le téléchargement en masse de contenus, et en avertit l'équipe d'OptimiStra®.

Ces données sont rattachées à votre compte de participant. L'adresse IP n'est jamais conservée : seuls le pays de connexion et l'identifiant d'appareil le sont. Seule l'équipe d'OptimiStra® consulte ces données, pour attester du suivi de votre formation et protéger les contenus des formations.

Le pays de connexion est déduit de l'adresse IP grâce à une base de correspondance conservée sur le serveur de la plateforme et mise à jour chaque mois : aucune donnée ne quitte le serveur pour cela. IP Geolocation by DB-IP (https://db-ip.com), CC BY 4.0.

Mesure de l'usage de la newsletter et de ses pages de ressources

Ce que nous comptons pour tout le monde, sans savoir qui. Sur les pages de ressources de notre newsletter (app.optimistra.com/carnet/…), notre serveur compte, page par page et jour par jour, les affichages de la page, les écoutes d'une chanson ou d'une vidéo, les téléchargements et les

ouvertures de fichiers, ainsi que d'où vient la visite — quelle lettre et quel lien de la lettre, d'après les paramètres « utm » de l'adresse, que la page retire aussitôt de la barre d'adresse. Pour compter les visiteurs différents d'une journée, il calcule une empreinte de l'adresse IP de votre connexion et de l'identification de votre navigateur (« user agent »), hachée de façon irréversible (HMAC-SHA-256) avec une clé aléatoire tirée chaque jour ; votre adresse IP n'est pas enregistrée pour cette mesure. Les empreintes et la clé du jour sont effacées à la fin de la journée (heure de Suisse, au plus tard à 0 h 30 le lendemain) et ne figurent dans aucune sauvegarde : il ne reste que des nombres, qui n'identifient personne. Les liens de nos lettres passent par notre serveur (app.optimistra.com/r/…) : sans votre accord, nous comptons qu'un lien a été suivi, sans le rattacher à vous et sans garder votre adresse IP.

Ce que nous savons de vous, seulement avec votre accord. Si vous êtes abonné(e) à la newsletter et que vous nous donnez votre accord — « J'accepte que vous sachiez quels liens de la newsletter je suis et ce que j'écoute ou télécharge sur ses pages de ressources, pour que vous puissiez voir quelles newsletters intéressent le plus. Je peux retirer cet accord à tout moment. » —, en cochant cette case sur le formulaire d'inscription, en cliquant le lien prévu dans une lettre ou depuis votre page de préférences, nous enregistrons en votre nom les liens de nos lettres que vous suivez (avec l'adresse IP de votre connexion et l'identification de votre navigateur) et ce que vous faites sur nos pages de ressources : la page affichée, les écoutes, les téléchargements et les ouvertures, leur date, et la lettre dont vous venez. Un accord donné sur un formulaire ne vaut qu'après la confirmation de votre inscription depuis votre boîte de courriel. Nous gardons comme preuve la date, la provenance et le texte exact de votre accord, et de son éventuel retrait. Rien n'est jamais rattaché à une personne désabonnée, dont l'abonnement est en pause, qui nous a demandé de ne plus la contacter ou dont l'adresse est bloquée.

Base légale : votre consentement (RGPD, art. 6, § 1, lettre a). Vous pouvez le retirer à tout moment, en un clic, depuis la page de préférences dont le lien figure au pied de chaque lettre, ou en nous écrivant ; à partir de ce moment, plus rien n'est rattaché à vous. Retirer votre accord ne vous désabonne pas.

Durée. Ce qui est enregistré en votre nom est conservé six mois, puis effacé ; pour les liens suivis, l'adresse IP et l'identification du navigateur sont effacées au bout de six mois, et seul le fait que le lien a été suivi reste compté. La preuve de votre accord est gardée tant que votre compte existe. Tout est supprimé avec votre compte si vous en demandez l'effacement.

Aucun cookie n'est déposé et rien n'est enregistré dans votre navigateur pour ces mesures. Elles sont faites par notre propre serveur, hébergé chez OVH ; aucune donnée n'est transmise à un tiers ni à un service de mesure d'audience. Les robots et les membres de notre équipe connectés au portail ne sont pas comptés.

Photo de profil

Vous pouvez ajouter une photo à votre profil. À son envoi, elle est réencodée et toutes ses métadonnées en sont retirées, position GPS comprise. Elle est conservée sur le serveur de la plateforme et dans ses sauvegardes.

Carte des membres

Dans l'espace membres de notre plateforme, app.optimistra.com, une carte du monde montre où vivent les membres de notre communauté. Vous y apparaissez à la ville de votre adresse principale (au centre de la ville, jamais à votre rue), avec votre nom tel que vous l'affichez dans la communauté et votre photo de profil.

Seuls la voient les membres connectés qui peuvent déjà vous voir dans l'annuaire de la communauté : les personnes inscrites à une même formation que vous, vos amis dans la communauté et l'équipe d'OptimiStra®. Si vous n'êtes pas visible dans l'annuaire, vous n'êtes pas non plus sur la carte.

Aucune donnée n'est transmise à un tiers pour cela : la ville est retrouvée dans une liste de villes conservée sur le serveur de la plateforme (GeoNames, https://www.geonames.org, CC BY 4.0), et le fond de carte (Natural Earth) est servi par la plateforme elle-même.

Ce réglage est activé par défaut. Vous pouvez vous retirer de la carte à tout moment, dans « Mon profil », en décochant « Apparaître sur la carte des membres » : vous n'y paraissez alors plus du tout.

Base légale : notre intérêt légitime à permettre aux membres de notre communauté de se connaître (RGPD, art. 6, § 1, lettre f). Vous pouvez vous y opposer à tout moment par ce réglage.

Dossier d'inscription aux formations PNL certifiées par Richard Bandler

Si vous êtes inscrit(e) comme participant(e) à un cycle de PNL certifié par Richard Bandler (Praticien, Maître Praticien, Coach, Trainer…), vous remplissez votre dossier d'inscription dans votre espace connecté de notre plateforme, app.optimistra.com. Il ne se remplit jamais par un lien ouvert sans connexion.

Ce dossier recueille :

- votre nom et votre prénom tels qu'ils figureront sur votre certificat, l'adresse postale où vous l'envoyer et votre téléphone portable ;
- si votre entreprise paie la formation, le nom et l'adresse de la société ;
- vos réponses, en texte libre, à un questionnaire : ce que vous voulez pouvoir faire différemment, ce qui pourrait vous en empêcher, votre plus grande force, votre expérience de la PNL, votre ouverture d'esprit et votre humour, votre motivation, votre métier actuel, la manière dont vous avez connu la formation et votre plus haut niveau d'études ;
- votre réponse, facultative, à la question « Connaissez-vous quelqu'un qui aurait besoin de cette formation ? » ;
- la case, obligatoire, par laquelle vous reconnaissez la condition de nos conditions générales : ne pas avoir d'antécédents psychiatriques, notamment pour le travail dissociatif. Nous enregistrons la version du texte que vous avez reconnue et la date ;
- votre nom, retapé en guise de signature, et la date d'envoi.

Ce dossier nous sert à préparer votre formation, à vérifier les conditions d'inscription prévues par nos conditions générales, et à établir et vous envoyer votre certificat. Votre nom et votre adresse sont repris sur votre inscription pour le certificat, et transmis à la Society of NLP (Richard Bandler), qui l'établit. Le téléphone que vous y indiquez met à jour votre fiche : l'ancien numéro

n’est pas effacé, il devient votre numéro secondaire.

Vous voyez et mettez à jour votre dossier à tout moment ; c’est sa dernière version qui fait foi, et les précédentes sont gardées. Seule l’équipe d’OptimiStra® lit les dossiers.

Les personnes que vous nommez en réponse à la question facultative ne sont jamais contactées, ni ajoutées à un fichier de contacts ou à une prospection : leur nom reste un texte dans votre réponse.

Les dossiers remplis de 2019 à 2026 sur un formulaire Google portent en plus une déclaration de santé : « j’atteste ne pas avoir d’antécédents psychiatriques ni de contre-indication aux approches dissociatives ». Elle est conservée sous la forme d’un oui ou d’un non, et seule l’équipe d’OptimiStra® la voit. Le nouveau formulaire ne la demande plus. Ces anciens dossiers ont été repris dans notre plateforme ; le tableur d’origine, chez Google, et son archive seront supprimés une fois cette reprise vérifiée.

Base légale : l’exécution du contrat de formation qui nous lie (RGPD, art. 6, § 1, lettre b) ; pour la déclaration de santé des anciens dossiers, qui est une donnée relative à la santé, votre consentement explicite, donné en la remplissant (RGPD, art. 9, § 2, lettre a).

Durée et effacement : le dossier est conservé sans limite de durée, jusqu’à ce que vous demandiez son effacement. Sur simple demande, nous effaçons la déclaration de santé et toutes vos réponses en texte libre, les personnes que vous avez nommées comprises. Nous gardons l’identité de votre certificat, votre adresse, votre téléphone, la société, votre signature et les dates, qui prouvent votre inscription et le certificat délivré. Ce qui est effacé reste trente jours au plus dans les copies de sauvegarde de notre plateforme, puis en disparaît à son tour.

Prise de rendez-vous

Vous pouvez prendre rendez-vous avec un membre de notre équipe ou l’un de nos partenaires sur notre plateforme, à l’adresse app.optimistra.com/rdv/…. Pour réserver, vous saisissez votre prénom, votre nom et votre adresse électronique, votre numéro de téléphone lorsque le calendrier le demande, et vos réponses aux questions que pose ce calendrier. Deux cases vous sont proposées, décochées : l’une pour recevoir les rappels du rendez-vous par WhatsApp, l’autre pour vous inscrire à notre lettre d’information. Cette inscription n’a lieu qu’une fois la réservation validée, et une personne qui s’est désabonnée n’est pas réinscrite par cette case.

Avant la réservation, nous vous adressons par courriel un code à six chiffres. Il prouve que l’adresse est bien la vôtre, et il est effacé au bout de vingt-quatre heures.

Ces données servent à organiser le rendez-vous : vous le confirmer, vous le rappeler, et vous permettre de le reporter ou de l’annuler. Votre réservation est rattachée à un compte de notre plateforme, ouvert à votre première réservation.

Le rendez-vous est inscrit dans l’agenda Google de la personne qui vous reçoit, où votre nom et votre adresse électronique figurent comme invité. S’il se tient en visioconférence, la réunion est créée sur Google Meet ou sur Zoom. Les rappels par WhatsApp ne partent qu’avec votre accord.

La page de prise de rendez-vous ne dépose aucun cookie et n’enregistre rien dans votre navigateur.

Google Agenda des organisateurs de rendez-vous

Cette section ne concerne que les organisateurs de rendez-vous, c'est-à-dire les membres de notre équipe et nos partenaires qui relient leur compte Google Agenda à notre plateforme pour y proposer des rendez-vous. Les personnes qui réservent ne donnent aucun accès à leur compte Google.

Les données lues. L'adresse du compte Google relié ; la liste de ses agendas, avec pour chacun son nom, s'il est l'agenda principal et si l'organisateur peut y écrire ; les plages occupées des agendas qu'il a choisis, sans leur titre, leurs invités, leur lieu ni leur description ; les événements que la plateforme a elle-même créés dans l'agenda choisi.

Les données écrites. Un événement par rendez-vous pris sur ses pages, avec son titre, son horaire, sa description, la personne qui a réservé en invitée, et un lien Google Meet si l'organisateur l'a choisi. Cet événement est modifié lors d'un report et supprimé lors d'une annulation.

Pourquoi. Uniquement pour fournir la prise de rendez-vous à l'organisateur qui a relié son compte : ne pas proposer un créneau où il est occupé, et inscrire ses rendez-vous dans son agenda.

Ce qui est conservé. L'adresse du compte, les identifiants des agendas choisis, le jeton d'accès hors connexion, chiffré (AES-256-GCM, avec une clé conservée hors de la base de données), et l'identifiant de chaque événement créé. Les plages occupées ne sont jamais enregistrées : elles sont gardées en mémoire soixante secondes au plus.

Le partage. Ces données ne sont ni vendues, ni utilisées à des fins publicitaires, ni transférées à un tiers. Personne ne les lit, sauf à la demande de l'organisateur pour un dépannage, ou pour satisfaire à une obligation légale. Elles ne servent jamais à entraîner un modèle d'intelligence artificielle.

Retirer l'accès. Le bouton « Déconnecter » des réglages de l'organisateur efface la connexion et révoque le jeton auprès de Google. L'organisateur peut aussi retirer l'accès depuis son compte Google, à l'adresse myaccount.google.com/permissions. Retirer son profil d'organisateur produit le même effet.

Notre engagement envers Google. L'utilisation par OptimiStra des informations reçues des API de Google, et leur transfert à toute autre application, respecteront la Règle relative aux données utilisateur des services d'API Google (Google API Services User Data Policy, https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy), y compris ses exigences d'usage limité (« Limited Use »). Dans sa version originale en anglais :

« OptimiStra's use and transfer to any other app of information received from Google APIs will adhere to the Google API Services User Data Policy (https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy), including the Limited Use requirements. »

Commande et paiement sur notre plateforme

Certaines de nos formations se commandent sur notre plateforme, à l'adresse app.optimistra.com/commande/…. Vous y saisissez votre prénom, votre nom, votre adresse

électronique, votre téléphone, votre adresse postale et, si vous commandez à titre professionnel, les données de facturation de votre entreprise. Vous pouvez y ajouter une demande particulière, nous dire comment vous nous avez connus, et saisir un code de réduction. La page d'où vous venez et, le cas échéant, le code de la personne qui vous a recommandé nous parviennent avec l'adresse de la page de commande. Pour un règlement en plusieurs fois, nous gardons votre accord de prélèvement et le calendrier que vous avez accepté. L'adresse IP depuis laquelle la commande est passée est enregistrée avec elle.

Le règlement se fait par carte, sur la page de paiement de Stripe, vers laquelle vous êtes redirigé : votre carte y est saisie, jamais sur nos pages. Lorsque Stripe vous le propose, vous pouvez aussi régler depuis un portefeuille comme Apple Pay ou Google Pay. Nous transmettons à Stripe votre nom, votre adresse électronique, le nom de la formation et le montant. Stripe peut vous demander ce que votre carte exige, comme votre pays ou votre code postal.

Pour un paiement en une fois, la page de paiement de Stripe peut aussi vous proposer PayPal. Si vous le choisissez, vous êtes redirigé chez PayPal, qui traite vos données de paiement en tant que responsable de traitement distinct, selon sa propre politique de confidentialité. Nous ne transmettons rien à PayPal. Nous n'en recevons que le résultat de votre règlement, payé ou non, et le fait qu'il a été fait par PayPal. PayPal n'est jamais proposé pour un règlement en plusieurs fois.

Lorsque vous réglez en plusieurs fois, votre carte est enregistrée chez Stripe au premier règlement, avec votre accord, pour prélever les échéances suivantes aux dates qui vous sont annoncées. Elle reste chez Stripe. Notre plateforme n'en garde que des identifiants techniques, son type, le portefeuille utilisé le cas échéant, sa marque, ses quatre derniers chiffres et sa date d'expiration : de quoi vous la montrer, et vous prévenir avant qu'elle n'expire. Vous pouvez la remplacer depuis la page « Mes paiements » de votre compte.

La page de commande ne dépose aucun cookie et n'enregistre rien dans votre navigateur. Au retour de la page de paiement, notre plateforme retient, le temps de l'onglet, la commande dont le règlement attend sa confirmation, comme le décrit notre politique de cookies.

Article 4 : Finalites de la collecte des donnees a caractere personnel

La finalité d'un traitement est définie comme l'objectif principal d'une application informatique de données personnelles. Chaque finalité repose sur une base légale, indiquée ci-dessous.

- Répondre à vos demandes — formulaire de contact, demande d'informations, message adressé à l'un de nos formateurs. Base légale : votre consentement, et l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.
- Vous envoyer les documents et informations que vous demandez sur nos formations. Base légale : votre consentement.
- Vous adresser notre lettre d'information et des offres commerciales relatives à nos formations. Base légale : votre consentement, recueilli en deux temps et confirmé par le lien que nous vous adressons, ou par le code que vous saisissez en prenant rendez-vous, et que vous pouvez retirer à tout moment par le lien de désinscription présent dans chaque envoi.
- Conserver la preuve de votre consentement à recevoir la lettre d'information. Base légale : l'obligation qui nous est faite de pouvoir démontrer ce consentement, prévue à l'article 7

paragraphe 1 du Règlement général sur la protection des données.

• Exécuter votre commande : inscription, établissement de la facture, encaissement du règlement et, pour un règlement en plusieurs fois, prélèvement des échéances sur la carte enregistrée chez Stripe, accès à la formation achetée et à son groupe d'échange. Base légale : l'exécution du contrat qui nous lie.

• Prévenir et établir une fraude sur une commande : l'adresse IP depuis laquelle la commande est passée, enregistrée avec elle. Base légale : l'intérêt légitime de l'Éditeur à se protéger de la fraude.

• Attester du suivi de votre formation en ligne : nos formations menant à des certifications officielles, nous devons pouvoir justifier qu'elles ont réellement été suivies. Base légale : l'exécution du contrat qui nous lie.

• Protéger les contenus des formations et empêcher le partage de comptes : limiter le nombre d'appareils connectés à un même compte, et repérer les usages anormaux. Base légale : l'intérêt légitime de l'Éditeur à protéger ses contenus et l'accès réservé à ses participants.

• Afficher la photo que vous ajoutez à votre profil sur la plateforme de formation en ligne. Base légale : votre consentement, que vous retirez en supprimant la photo.

• Instruire votre candidature à une formation en présentiel ou en direct : constituer votre dossier, l'examiner, vous répondre, et le classer dans notre système de gestion des formations. Base légale : l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

• Préparer votre formation PNL certifiée par Richard Bandler et établir votre certificat, à partir de votre dossier d'inscription. Base légale : l'exécution du contrat qui nous lie ; pour la déclaration de santé des anciens dossiers, votre consentement explicite.

• Vous inscrire à un webinaire gratuit : confirmer votre place, vous envoyer le lien de connexion et les rappels, puis un mot après la séance, et vous donner, au besoin, les informations de dernière minute par WhatsApp. Base légale : votre consentement, confirmé par le lien que nous vous adressons, et l'exécution de votre demande.

• Organiser les rendez-vous que vous prenez sur notre plateforme : vous les confirmer, vous les rappeler, et vous permettre de les reporter ou de les annuler. Base légale : l'exécution de votre demande ; pour les rappels par WhatsApp, votre consentement.

• Tenir l'agenda d'un organisateur de rendez-vous qui a relié son compte Google Agenda : ne lui proposer que des créneaux libres, et y inscrire ses rendez-vous. Base légale : son consentement, qu'il retire à tout moment comme décrit à l'article 3.

• Respecter nos obligations comptables et fiscales. Base légale : une obligation légale à laquelle l'Éditeur est soumis.

• Mesurer l'audience du Site afin d'améliorer ses contenus. Base légale : votre consentement, recueilli par la bannière et révocable à tout moment.

• Mesurer l'usage de la newsletter et de ses pages de ressources : compter, sans savoir qui, les visites, les écoutes, les téléchargements et les liens suivis ; et, seulement avec votre accord, rattacher à votre abonnement les liens que vous suivez et ce que vous faites sur ces pages. Base légale : pour le décompte anonyme, l'intérêt légitime de l'Éditeur à savoir quelles lettres intéressent ses lecteurs ; pour ce qui est rattaché à vous, votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

• Assurer la sécurité du Site et prévenir les usages abusifs de ses formulaires. Base légale :

l’intérêt légitime de l’Éditeur à protéger son service.

• Organiser un tirage au sort mensuel parmi les personnes abonnées à notre lettre d’information. La participation est gratuite, automatique et sans démarche de votre part. Aucun achat n’est demandé et acheter ne donne aucune chance supplémentaire ; votre abonnement ne vous est jamais demandé en échange d’une chance de gain, et le retirer ne vous coûte rien d’autre que la lettre elle-même. Base légale : l’intérêt légitime de l’Éditeur à animer sa lettre d’information. Le règlement du tirage est publié sur optimistra.com/gagnants/reglement.

• Publier le prénom, l’initiale du nom et une adresse partiellement masquée de la personne tirée, et traiter la réclamation du lot. Base légale : l’intérêt légitime de l’Éditeur à ce que son tirage soit vérifiable par ceux qui y participent. Cet intérêt est mis en balance avec vos droits par la minimisation de ce qui paraît, par l’absence d’indexation de la page par les moteurs de recherche, et par le fait que nous ne conservons aucune adresse de gagnant, seulement une empreinte non réversible. Vous pouvez vous opposer à cette publication à tout moment : votre nom est retiré sans délai, et votre droit au lot demeure.

Vos données ne sont ni vendues, ni louées, ni échangées avec des tiers à des fins commerciales.

Aucune décision produisant des effets juridiques à votre égard n’est prise sur le seul fondement d’un traitement automatisé, et l’Éditeur ne pratique aucun profilage.

Article 5 : Droits des utilisateurs

Generalites

Par la présente, Michel Wozniak Sàrl vous informe le plus clairement possible sur les traitements de données à caractère personnel qu’il met en œuvre dans le cadre de son activité.

Michel Wozniak Sàrl décrit à ce titre : comment les données sont traitées, quelles sont les finalités du traitement, et comment ces données sont conservées puis supprimées.

Tout Utilisateur dispose du droit de demander au responsable de traitement :

- L’accès aux données à caractère personnel fournies ;
- La rectification ou l’effacement de celles-ci ;
- Une limitation du traitement relatif à sa personne ;
- De s’opposer au traitement ;
- De retirer son consentement à tout moment, lorsque le traitement repose sur celui-ci. Ce retrait ne remet pas en cause la licéité du traitement effectué avant qu’il n’intervienne ;
- A la portabilité des données : la possibilité de vous faire restituer l’ensemble des données vous concernant sur simple demande. Ces données devront être fournies dans un format ouvert et aisément réutilisable, directement entre les mains d’un autre responsable de traitement lorsque cela est souhaité et techniquement possible.
- D’introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle.

Ces droits s’exercent auprès de l’adresse indiquée à l’article 17. L’Éditeur répond dans un délai d’un mois. Il pourra vous demander de justifier de votre identité si un doute raisonnable existe sur la personne qui formule la demande.

En Suisse, l'autorité de contrôle est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), à Berne. Si vous résidez dans l'Union européenne, vous pouvez saisir l'autorité de contrôle de votre pays de résidence.

Informations collectees aupres des enfants

Les services ne sont pas destinés aux enfants et il vous est interdit d'utiliser nos services si vous avez moins de 13 ans. Lorsque le mineur est âgé de moins de 13 ans, le traitement n'est licite que si le consentement est donné conjointement par le mineur concerné et le ou les titulaires de l'autorité parentale à l'égard de ce mineur.

Article 6 : Le cas des sous-traitants

L'Éditeur s'engage à ce que tout sous-traitant présente des garanties contractuelles suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données. À cette fin, Michel Wozniak Sàrl a entrepris des démarches de vérification de conformité de tous ses sous-traitants.

Michel Wozniak Sàrl fait appel à des sous-traitants pour mener des activités de traitement spécifiques, soumises aux conditions de la présente Politique. Un sous-traitant ne peut pas faire lui-même appel à un autre sous-traitant sans l'autorisation écrite préalable de Michel Wozniak Sàrl.

Article 7 : Communication des donnees personnelles a des tiers

Vos données ne sont ni vendues, ni louées, ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

Elles sont en revanche confiées aux prestataires ci-dessous, chacun pour la seule finalité indiquée, et pour rien d'autre.

- GoHighLevel — Ce qu'il reçoit : Nom, prénom, adresse électronique, téléphone, adresse postale, données de facturation, contenu de vos messages · Pourquoi : Suivi de la relation client, établissement des factures, encaissement des règlements · Pays : États-Unis
- EmailIt, exploité par FunFirst s.r.o. — Ce qu'il reçoit : Prénom, adresse électronique, contenu du courriel · Pourquoi : Acheminement de notre lettre d'information et des courriels de la plateforme de formation en ligne · Pays : Tchéquie
- Reoon, exploité par Reoon Technology — Ce qu'il reçoit : Adresse électronique seule · Pourquoi : Vérification unique de la validité des adresses de notre ancienne base de contacts susceptibles d'être recontactées, afin de ne jamais écrire à une adresse qui n'existe plus. Les personnes qui se sont opposées à être recontactées en sont exclues : leur adresse ne lui est jamais transmise, pas même pour être vérifiée. Ce recours prend fin une fois cette vérification faite. Les adresses saisies dans les formulaires du Site ne lui sont jamais transmises. · Pays : Bangladesh
- Stripe — Ce qu'il reçoit : Nom, adresse électronique, nom de la formation commandée et montant ; si Stripe vous le demande, ce que votre carte exige, comme votre pays ou votre code postal ; données de paiement · Pourquoi : Encaissement des règlements par carte, et par

PayPal lorsque vous le choisissez ; conservation de la carte que vous enregistrez pour régler en plusieurs fois · Pays : États-Unis et Irlande

• Resend — Ce qu'il reçoit : Nom, prénom, adresse électronique · Pourquoi : Acheminement des courriels transactionnels : confirmations, accusés de réception ; acheminement de notre lettre d'information et des courriels de la plateforme de formation en ligne lorsque le prestataire principal est indisponible · Pays : États-Unis

• Zoho — Ce qu'il reçoit : Nom, raison sociale, adresse, données de facturation · Pourquoi : Établissement et archivage des factures comptables ; mesure d'audience du Site, avec votre accord · Pays : Union européenne

• Google — Ce qu'il reçoit : Contenu des courriels échangés avec nous ; données de navigation, avec votre accord ; pour un rendez-vous, votre nom et votre adresse électronique · Pourquoi : Messagerie professionnelle ; mesure d'audience ; traduction des pages ; inscription d'un rendez-vous dans l'agenda de la personne qui vous reçoit, et visioconférence sur Google Meet · Pays : États-Unis

• Dropbox — Ce qu'il reçoit : Documents et sauvegardes pouvant contenir des données de clients · Pourquoi : Stockage et sauvegarde des données de l'entreprise · Pays : États-Unis

• Metricool — Ce qu'il reçoit : Données de navigation, avec votre accord · Pourquoi : Mesure d'audience du Site · Pays : Espagne

• Vimeo — Ce qu'il reçoit : Adresse IP et données techniques du navigateur, au chargement d'une vidéo de formation · Pourquoi : Diffusion des vidéos de nos formations en ligne. Le lecteur est chargé en mode « ne pas suivre » : Vimeo n'y mesure pas votre lecture et n'y dépose aucun cookie de suivi, seulement les cookies de sécurité décrits dans notre politique de cookies · Pays : États-Unis

• WhatsApp, exploité par Meta — Ce qu'il reçoit : Numéro de téléphone, contenu du message · Pourquoi : Informations de dernière minute sur un webinaire, lorsque nous vous écrivons ; rappels d'un rendez-vous, avec votre accord, envoyés depuis notre plateforme · Pays : Irlande et États-Unis

• Zoom — Ce qu'il reçoit : Nom, prénom, adresse électronique · Pourquoi : Attribution d'un lien personnel pour une séance sur Zoom ; réunion d'un rendez-vous qui se tient sur Zoom · Pays : États-Unis

• OVH — Ce qu'il reçoit : Journaux techniques d'accès, dont l'adresse IP, et données conservées par la plateforme de formation en ligne · Pourquoi : Hébergement du Site et de la plateforme de formation en ligne · Pays : France

Lorsque vous choisissez de régler par PayPal, vous transmettez vous-même vos données de paiement à PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., au Luxembourg, qui les traite en tant que responsable de traitement distinct. Ce n'est pas un prestataire de l'Éditeur : nous ne lui transmettons aucune donnée.

Pour établir le certificat d'une formation PNL certifiée par Richard Bandler, nous transmettons à la Society of NLP (Richard Bandler), qui le délivre, aux États-Unis, le nom et le prénom qui y figureront et l'adresse d'envoi.

Cette liste est tenue à jour. Vous pouvez en demander la version courante à l'adresse de l'article 17.

Sur la base des obligations légales, vos données personnelles pourront par ailleurs être

divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

De manière générale, Michel Wozniak Sàrl s'engage à se conformer à toutes les règles légales qui pourraient empêcher, limiter ou réglementer la diffusion d'informations ou de données, et notamment à se conformer au droit suisse et au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union.

Article 8 : Cookies

Les cookies sont de petits fichiers déposés sur votre appareil lors de la consultation d'un site web, et qui conservent des informations en vue d'une consultation ultérieure.

Le détail complet — quel traceur, déposé par qui, pour quoi faire, et pour combien de temps — figure dans notre politique de cookies, accessible depuis le pied de page du Site. Elle énumère chaque traceur un par un.

Trois principes gouvernent leur usage sur le Site :

- Rien n'est déposé avant votre accord. Tant que vous n'avez pas répondu à la bannière, aucun outil de mesure ni de marketing n'est chargé.
- Refuser est aussi simple qu'accepter, et le Site reste entièrement utilisable après un refus.
- Votre choix se change à tout moment, depuis le lien prévu à cet effet dans le pied de page.

Les traceurs de mesure d'audience sont conservés treize mois au maximum après leur dépôt. Passé six mois, votre choix vous est de nouveau demandé.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies. Certains services sont alors susceptibles de ne plus fonctionner correctement.

Article 9 : La conservation des donnees

Chaque catégorie de données a sa durée de conservation, et elle est déterminée par la finalité qui a justifié la collecte.

- Prospects — vous nous avez laissé vos coordonnées sans devenir client : trois ans à compter de notre dernier contact. Un clic sur l'un de nos courriels, une réponse, une nouvelle demande font repartir ce délai. Passé ce terme, vos données sont supprimées.
- Preuve de votre consentement à la lettre d'information — toute la durée de votre abonnement, puis trois ans après sa fin. Ce délai est celui qui nous permet de répondre d'un consentement contesté après un désabonnement. Passé ce terme, la preuve est supprimée.
- Mesure de l'usage de la newsletter — ce qui est enregistré en votre nom, avec votre accord : six mois, puis effacé ; pour les liens suivis, l'adresse IP et l'identification du navigateur sont effacées au bout de six mois, et seul le fait que le lien a été suivi reste compté. La preuve de votre accord : tant que votre compte existe. Les empreintes du décompte anonyme : effacées à la fin de chaque journée.
- Clients — durée de la relation contractuelle, puis trois ans après sa fin pour la prospection commerciale.

• Commandes, y compris l’adresse IP relevée lors de la commande : vingt ans à compter de la commande.

• Carte enregistrée chez Stripe pour régler en plusieurs fois : jusqu’à son remplacement, ou jusqu’à votre demande d’effacement.

• Pièces comptables — dix ans, durée imposée par le droit suisse. Cette obligation prime sur une demande d’effacement : une facture émise ne peut pas être détruite avant ce terme.

• Contenu des messages que vous nous adressez : trois ans à compter du dernier échange.

• Données de suivi de la formation en ligne, identifiant d’appareil et pays de connexion compris : elles suivent le sort de votre dossier de client, soit la durée de la relation contractuelle, puis trois ans après sa fin.

• Photo de profil : supprimée trente jours après que vous l’avez retirée ou remplacée.

• Dossier de candidature à une formation, votre signature comprise : si la candidature aboutit à une inscription, il suit le sort du dossier de formation et les durées ci-dessus. Si elle reste sans suite, trois ans à compter du dépôt, comme pour tout prospect.

• Dossier d’inscription à une formation PNL certifiée par Richard Bandler : sans limite de durée, jusqu’à votre demande d’effacement. L’effacement porte sur la déclaration de santé des anciens dossiers et sur toutes les réponses en texte libre ; ce qui prouve votre inscription et le certificat délivré est gardé (voir l’article 3).

• Rendez-vous, données de réservation comprises : tant que votre compte de la plateforme existe. Aucune suppression automatique n’est programmée ; tout est effacé sur votre demande. Le code de vérification adressé par courriel est effacé au bout de vingt-quatre heures.

• Connexion du Google Agenda d’un organisateur de rendez-vous : jusqu’à ce qu’il la retire ou retire son profil d’organisateur. Les plages occupées de son agenda ne sont jamais enregistrées.

• Inscription à un webinaire jamais confirmée : trente jours après le webinaire.

• Numéro de téléphone d’un inscrit à un webinaire : trois mois après le webinaire.

• Traceurs de mesure d’audience : treize mois au maximum, voir l’article 8.

• Journaux techniques d’accès : le temps strictement nécessaire à la sécurité et au bon fonctionnement du service.

• Liste des gagnants du tirage au sort : publiée tant que le tirage existe, le bon offert ne se périmant pas. Nous ne conservons pas votre adresse électronique : seule une empreinte non réversible, qui nous sert uniquement à ne pas vous tirer deux fois et à vérifier votre réclamation. Le retrait de votre nom peut être demandé à tout moment et prend effet sans délai.

Article 10 : Suppression des donnees

Des dispositifs d’effacement des données sont mis en place par Michel Wozniak Sàrl dès lors que la durée de conservation ou d’archivage nécessaire à l’accomplissement des finalités déterminées ou imposées est atteinte. Vous disposez par ailleurs d’un droit de suppression sur vos données, que vous pouvez exercer à tout moment en prenant contact avec Michel Wozniak Sàrl à l’adresse de l’article 17.

Ce droit connaît deux limites, et nous préférons les nommer : les pièces comptables que le droit suisse nous impose de conserver dix ans ne peuvent pas être effacées avant ce terme ; et, pour un dossier d'inscription à une formation PNL certifiée par Richard Bandler, nous gardons ce qui prouve votre inscription et le certificat délivré, comme le décrit l'article 3. Tout le reste l'est.

En cas de violation d'une ou de plusieurs dispositions des présentes ou de tout autre document incorporé aux présentes par référence, l'Éditeur se réserve le droit de mettre fin ou de restreindre sans aucun avertissement préalable et à sa seule discrétion, votre usage et accès aux services et à tous les Sites.

Article 11 : Securite

Michel Wozniak Sàrl s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées grâce à des moyens de sécurisation physiques et logistiques afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant.

Le Site est servi exclusivement en HTTPS, et les échanges entre votre navigateur et nos serveurs sont chiffrés. L'accès à l'interface d'administration est restreint et protégé par un code à usage unique adressé par courriel.

Dans l'éventualité où Michel Wozniak Sàrl prendrait connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant stockées sur ses serveurs ou ceux de ses prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, Michel Wozniak Sàrl s'engage à :

- Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais si cela répond à une exigence légale ;
- Examiner les causes de l'incident ;
- Prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident

Article 12 : Limitation de la responsabilite

En aucun cas les engagements définis au point ci-dessus relatifs à la notification en cas de faille de sécurité ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de l'incident en question.

Article 13 : Transfert des donnees personnelles a l'etranger

Plusieurs des prestataires nommés à l'article 7 sont établis aux États-Unis, et l'un d'eux au Bangladesh. Vos données y sont donc transférées, hors de Suisse et hors de l'Union européenne.

Ces transferts sont encadrés. La Commission européenne a reconnu, par sa décision d'adéquation du 10 juillet 2023, que les entreprises américaines certifiées au titre du Cadre de protection des données UE–États-Unis offrent un niveau de protection adéquat ; la Suisse a reconnu l'extension suisse de ce cadre par décision du Conseil fédéral du 14 août 2024. Pour les

prestataires qui n'en relèveraient pas, l'Éditeur conclut les clauses contractuelles types de la Commission européenne. La transmission à la Society of NLP, qui seule délivre le certificat d'une formation PNL certifiée par Richard Bandler, est nécessaire à l'exécution de votre contrat (RGPD, art. 49, § 1, lettre b).

Vous pouvez demander à l'adresse de l'article 17 quelle garantie s'applique à un prestataire donné, et en obtenir copie.

L'Éditeur ne transfère aucune donnée personnelle vers un pays tiers sans avoir vérifié au préalable la conformité de ce transfert et de ce sous-traitant.

Article 14 : Modification de la politique de confidentialite

Michel Wozniak Sàrl tient à vous informer que cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par Michel Wozniak Sàrl, notamment en vue de se conformer à toute évolution législative, règlementaire, jurisprudentielle ou technologique. Les modifications éventuelles de cette politique de confidentialité seront publiées sur le site web et, le cas échéant, communiquées par e-mail.

Les versions antérieures restent consultables sur le Site, avec leur date de validité. C'est la version en vigueur au jour de votre visite qui vous est opposable.

Article 15 : Droit applicable et langue

La présente Politique de Confidentialité est régie par le droit suisse pour application également en Union Européenne selon le RGPD. Elles sont rédigées en français. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. La nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité de la Politique de confidentialité. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des présentes par l'Éditeur ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des présentes qui continuent à produire leurs effets.

Article 16 : Litiges et attribution de juridiction

Tout litige auxquels la politique de confidentialité pourrait donner lieu, notamment concernant sa validité, son interprétation et son exécution, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans le ressort de la ville de Sion.

Article 17 : Contact

Pour toute question concernant les présentes Règles de Confidentialité ou les pratiques de protection de la vie privée de Michel Wozniak Sàrl, et pour exercer les droits énumérés à l'article 5, veuillez contacter Michel Wozniak Sàrl par courriel à contact@optimistra.com, par téléphone au +41 78 760 25 50, ou par écrit à l'adresse suivante :

Michel Wozniak Sàrl

Rue Marc Morand 21

1920 Martigny VS, Suisse.