Politique de cookies

Valide depuis le 19 novembre 2026

Ce document est rédigé en langue française. C’est la version française de ce document qui fait foi. Toute traduction dans une autre langue n’est donnée qu’à titre informatif.

Cette politique explique quels traceurs le site optimistra.com dépose sur votre appareil, pourquoi, et comment vous en gardez la maîtrise.

Notre plateforme de formation en ligne, app.optimistra.com, où l'on suit nos formations, où l'on prend rendez-vous et où se commandent certaines d'entre elles, a sa propre section, à la fin de ce document.

Le mot « cookie » est employé ici au sens large : il couvre aussi le stockage local du navigateur, qui remplit le même rôle et vous appartient de la même façon. Chaque tableau précise de quoi il s'agit.

Rien n'est déposé avant votre accord

Tant que vous n'avez pas répondu à la bannière, aucun outil de mesure ni de marketing n'est chargé. Pas seulement inactif : pas chargé du tout. Aucun cookie n'est déposé.

Nous l'avons vérifié sur le site en ligne : sur une première visite, avant tout clic, le navigateur ne porte aucun cookie de ce site.

Deux exceptions, que nous préférons nommer plutôt que de les passer sous silence.

Le sélecteur de langue est chargé dès l'ouverture de la page, parce qu'il est une fonction du site et non une mesure. Il ne dépose rien tant que vous ne choisissez pas une langue.

Les vignettes de nos vidéos de témoignages sont des images hébergées par YouTube, et elles s'affichent avec la page. Votre navigateur les demande donc à un serveur de Google, qui apprend à cette occasion votre adresse IP et la page que vous consultez. Aucun cookie n'est déposé, et aucune vidéo ne se charge tant que vous ne cliquez pas dessus. C'est la seule requête qui parte vers Google sans votre accord, et nous préférons l'écrire plutôt que de la taire.

Ce qui fonctionne sans votre accord

Ces éléments sont indispensables au fonctionnement du site. Ils ne servent à aucune mesure et ne sont transmis à personne.

- consentement-v2 — Rôle : Mémorise votre choix sur les cookies, catégorie par catégorie · Type : Stockage local · Durée : Pas de durée technique ; passé six mois, nous vous reposons la question · Déposé par : Le site
- selected_currency — Rôle : Retient la devise que vous avez choisie pour afficher les prix · Type : Stockage local · Durée : Pas de durée technique ; reste jusqu'à l'effacement du navigateur · Déposé par : Le site
- exchange_rates_cache_v2 — Rôle : Garde en mémoire les taux de change affichés, pour ne pas les redemander à chaque page · Type : Stockage local · Durée : Pas de durée technique ; le site le renouvelle après une heure · Déposé par : Le site
- optimistra.chat.conversation — Rôle : Retrouve la conversation que vous avez ouverte dans la fenêtre de discussion, pour que vous voyiez nos réponses d'une page à l'autre. N'est créé que lorsque vous nous envoyez un message · Type : Stockage local · Durée : Pas de durée technique ; la conversation se ferme après trente jours sans échange, et ce repère ne sert alors plus à rien · Déposé par : Le site

• optimistra.chat.etat — Rôle : Retient pendant trente secondes si la fenêtre de discussion est ouverte et si nous sommes en ligne, pour ne pas le redemander à chaque page · Type : Stockage de session · Durée : Effacé à la fermeture de l'onglet · Déposé par : Le site

• __stripe_mid — Rôle : Sécurise le paiement et prévient la fraude, uniquement sur les pages de règlement · Type : Cookie · Durée : 1 an · Déposé par : Stripe

Mesure d'audience, avec votre accord

Ces outils nous disent quelles pages sont lues et lesquelles ne le sont pas. Ils ne nous disent pas qui vous êtes.

• _ga — Rôle : Identifie votre navigateur pour compter les visites · Type : Cookie · Durée : 400 jours (environ 13 mois) · Déposé par : Google Analytics

• _ga_PP3RDPXR9H — Rôle : Identifie votre session de visite, propre à ce site · Type : Cookie · Durée : 400 jours (environ 13 mois) · Déposé par : Google Analytics

• zpsCookieMeta — Rôle : Rattache vos pages vues à une même visite · Type : Cookie · Durée : 400 jours (environ 13 mois) · Déposé par : Zoho PageSense

• zps-tgr-dts — Rôle : Retient quelles variantes de page vous ont été montrées · Type : Cookie · Durée : 1 an · Déposé par : Zoho PageSense

• zabUserId, zabHMBucket — Rôle : Vous placent dans un groupe de comparaison, pour mesurer quelle version d'une page fonctionne le mieux · Type : Cookie · Durée : 1 an · Déposé par : Zoho PageSense

• zft-sdc — Rôle : Retient par quel chemin vous êtes arrivé sur le site · Type : Cookie · Durée : 1 jour · Déposé par : Zoho PageSense

• zsc… (suivi d'un identifiant) — Rôle : Identifiant technique de la session de mesure · Type : Cookie · Durée : Session · Déposé par : Zoho PageSense

• zps-ft-details, zps-ft-pghitType-details — Rôle : Détail du parcours de la visite en cours · Type : Stockage local · Durée : Pas de durée technique · Déposé par : Zoho PageSense

Metricool mesure également l'audience du site. Il ne dépose pas de cookie sur votre appareil.

Marketing et relation client, avec votre accord

• affiliate_code — Rôle : Retient le partenaire qui vous a orienté vers ce site, pour le créditer si vous vous inscrivez. Il ne sort pas du site · Type : Cookie · Durée : 90 jours (environ 3 mois) · Déposé par : Le site

Nous n'utilisons aujourd'hui aucune régie publicitaire sur ce site : ni Google Ads, ni Meta. Si cela changeait, cette politique serait mise à jour avant que la moindre balise ne soit posée.

La traduction du site

Le sélecteur de langue est une fonction du site et reste disponible quel que soit votre choix sur les cookies. Il ne dépose de cookie que si vous choisissez effectivement une langue : votre geste est votre accord.

La traduction est automatique et n'engage pas Michel Wozniak Sàrl. En cas de divergence entre

deux langues, la version française fait foi, y compris pour les documents contractuels.

Comment changer d'avis

Le lien « Gérer mes cookies », en bas de chaque page, rouvre à tout moment le panneau de choix. Retirer un accord y est aussi simple que de le donner.

Votre choix est conservé six mois, puis la question vous est reposée.

Vous pouvez également refuser tous les cookies en configurant votre navigateur.

La plateforme de formation en ligne

La plateforme app.optimistra.com est celle de nos formations : on y suit ses cours, on y prend rendez-vous, et certaines formations s'y commandent. Elle ne charge aucun outil de mesure d'audience, aucun pixel publicitaire et aucun gestionnaire de balises. Ce qu'elle dépose sur votre appareil sert à la faire fonctionner, à protéger votre compte ou à retenir vos réglages. Rien n'est transmis à un tiers pour vous suivre, et ces traceurs ne demandent donc pas votre accord.

- sessionId — Rôle : Vous garde connecté après la saisie du code reçu par courriel, l'ouverture du lien de ce courriel ou l'usage d'une clé d'accès (passkey) · Type : Cookie · Durée : 30 jours · Déposé par : La plateforme
- connexion_demande — Rôle : Reconnaît le navigateur qui a demandé le code de connexion : le lien du courriel ne vous connecte d'un seul clic que dans ce navigateur. Sa valeur est tirée au hasard, et la plateforme n'en garde qu'une empreinte. Il n'est déposé que lorsque vous demandez un code · Type : Cookie · Durée : 10 minutes ; retiré dès que vous vous connectez par le lien · Déposé par : La plateforme
- appareil — Rôle : Identifiant d'appareil, une valeur tirée au hasard : rien n'est lu de votre appareil pour la constituer. Il sert au suivi de votre formation et limite un compte à deux appareils connectés en même temps. Il n'est déposé qu'une fois connecté · Type : Cookie · Durée : 400 jours (environ 13 mois) · Déposé par : La plateforme
- sidebar_state — Rôle : Retient si le menu latéral est ouvert ou replié · Type : Cookie · Durée : 7 jours · Déposé par : La plateforme
- language — Rôle : Retient la langue de l'interface · Type : Stockage local · Durée : Pas de durée technique ; reste jusqu'à l'effacement du navigateur · Déposé par : La plateforme
- optimistra-theme — Rôle : Retient le thème clair ou sombre · Type : Stockage local · Durée : Pas de durée technique ; reste jusqu'à l'effacement du navigateur · Déposé par : La plateforme
- optimistra.sidebar.width — Rôle : Retient la largeur choisie pour le menu latéral · Type : Stockage local · Durée : Pas de durée technique ; reste jusqu'à l'effacement du navigateur · Déposé par : La plateforme
- practiceSlots_timezone — Rôle : Retient le fuseau horaire choisi pour les créneaux de pratique · Type : Stockage local · Durée : Pas de durée technique ; reste jusqu'à l'effacement du navigateur · Déposé par : La plateforme
- televersement:… — Rôle : Permet de reprendre l'envoi interrompu d'une vidéo de témoignage · Type : Stockage local · Durée : Effacé à la fin de l'envoi · Déposé par : La plateforme

- room-curve:recall:..., brain-dump:mots:..., map-grid:draft:..., map-grid:recap:... — Rôle : Gardent les mots et les brouillons saisis pendant un jeu de salle · Type : Stockage local · Durée : Retirés ou remplacés à la manche suivante · Déposé par : La plateforme
- pendingOtpEmail — Rôle : Garde l'adresse saisie entre la demande du code de connexion et sa saisie · Type : Stockage de session · Durée : Effacé à la fermeture de l'onglet · Déposé par : La plateforme
- optimistra.retour-apres-connexion — Rôle : Rouvre la page de la plateforme que vous vouliez consulter, une fois connecté · Type : Stockage de session · Durée : Effacé à la fermeture de l'onglet · Déposé par : La plateforme
- optimistra.reprise-apres-deploiement — Rôle : Retient l'heure du dernier rechargement automatique : après une mise à jour de la plateforme, un onglet resté ouvert se recharge une seule fois, jamais en boucle · Type : Stockage de session · Durée : Effacé à la fermeture de l'onglet · Déposé par : La plateforme
- paiements.attente — Rôle : Garde les références internes de la commande et de l'échéance en cours de paiement, pour confirmer votre règlement à votre retour de la page de paiement de Stripe · Type : Stockage de session · Durée : Retirée dès votre retour ; sinon effacée à la fermeture de l'onglet · Déposé par : La plateforme
- optimistra:reading-lab, optimistra:reading-lab-claim — Rôle : Retiennent votre participation à une salle du jeu de lecture rejointe sans compte, puis la rattachent à votre compte · Type : Stockage de session · Durée : Effacé à la fermeture de l'onglet · Déposé par : La plateforme

Pour un règlement, la plateforme vous redirige vers la page de paiement de Stripe. Cette page appartient à Stripe, qui y dépose ses propres cookies de sécurité, comme sur les pages de règlement du site (voir plus haut).

Les vidéos des cours et des ressources de vos formations sont diffusées par Vimeo. Le lecteur est chargé en mode « ne pas suivre » : Vimeo n'y mesure pas votre lecture et n'y dépose aucun cookie de suivi. Son réseau de diffusion, Cloudflare, dépose seulement des cookies de sécurité, qui protègent ses serveurs contre les robots. Nous les avons relevés nous-mêmes sur un lecteur chargé dans ce mode.

- __cf_bm — Rôle : Distingue un visiteur d'un robot, pour protéger les serveurs de Vimeo · Type : Cookie · Durée : 30 minutes · Déposé par : Vimeo, par Cloudflare
- cf_clearance — Rôle : Retient qu'une vérification de sécurité a été passée · Type : Cookie · Durée : 1 an · Déposé par : Vimeo, par Cloudflare
- __cf_ob — Rôle : Cookie technique du réseau de diffusion de Vimeo · Type : Cookie · Durée : Session · Déposé par : Vimeo, par Cloudflare

Lorsqu'un cours contient une vidéo YouTube, elle est intégrée en mode sans cookie : votre navigateur contacte un serveur de Google, qui apprend votre adresse IP, mais YouTube ne dépose pas de cookie de suivi tant que vous ne lancez pas la vidéo.

Vous pouvez effacer ces traceurs depuis les réglages de votre navigateur. Effacer le cookie de connexion vous déconnecte ; il vous suffira de saisir un nouveau code.

L'interface d'administration du site

L'interface d'administration du site, optimistra.com/admin, est distincte de la plateforme app.optimistra.com décrite plus haut : elle est réservée aux membres de notre équipe, et ce qui suit n'est déposé que chez eux, lorsqu'ils s'y connectent. Rien n'est transmis à un tiers. Le cookie connexion_demande de la plateforme, plus haut, porte le même nom mais appartient à app.optimistra.com.

- admin_session — Rôle : Garde le membre de l'équipe connecté à l'interface d'administration du site après le code, le lien du courriel ou une clé d'accès (passkey) · Type : Cookie · Durée : 24 heures · Déposé par : Le site
- connexion_demande — Rôle : Reconnaît le navigateur qui a demandé le code de connexion à l'interface d'administration du site : le lien du courriel ne connecte d'un seul clic que dans ce navigateur. Sa valeur est tirée au hasard, et le site n'en garde qu'une empreinte. Il n'est déposé que lorsqu'un code est demandé · Type : Cookie · Durée : 10 minutes ; retiré dès la connexion par le lien · Déposé par : Le site
- optimistra.admin.cle-d-acces — Rôle : Retient, dans ce navigateur, qu'une clé d'accès y a été enregistrée ou que la proposition d'en créer une a été écartée · Type : Stockage local · Durée : Pas de durée technique ; reste jusqu'à l'effacement du navigateur · Déposé par : Le site
- optimistra.admin.menu.sections-ouvertes — Rôle : Retient les sections ouvertes du menu de l'interface d'administration · Type : Stockage local · Durée : Pas de durée technique ; reste jusqu'à l'effacement du navigateur · Déposé par : Le site

Nous écrire

Michel Wozniak Sàrl, Martigny, Valais, Suisse.